Beleidsplan Goed voor Elkaar Veenendaal 2023 - 2026

Het beleidsplan voor Goed voor Elkaar Veenendaal beschrijft de visie, doelstellingen, activiteiten, organisatie en evaluatie die belangrijk zijn voor de organisatie. Dit plan is bedoeld om richting te geven aan onze dagelijkse werkzaamheden en om te waarborgen dat we voldoen aan de behoeften van onze cliënten en de eisen van onze zorgomgeving. Tevens is dit plan een leidraad om ons te blijven ontwikkelen en te blijven groeien.

Achtereenvolgens wordt er aandacht besteed aan;

- Missie en visie
- Organisatie
- Speerpunten
    1. Dagbesteding
    2. Individuele begeleiding
    3. Mantelzorgondersteuning
    4. Vitaliteit medewerkers

Missie en visie

De missie van Goed voor Elkaar Veenendaal is het bieden van dagbesteding en individuele begeleiding voor mensen met dementie en niet aangeboren hersenletsel, waarbij de focus ligt op het creëren van een plek waar zij zich welkom, gewaardeerd en nuttig voelen. De stichting ondersteunt bij het behouden van zelfstandigheid, het vergroten van het sociale netwerk en het bevorderen van welzijn.

De stichting gelooft dat het bieden van een diverse en zinvolle dag invulling essentieel is voor het welzijn van mensen. Hierbij wordt rekening gehouden met de persoonlijke behoeften, interesses en mogelijkheden van elke individuele oudere. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren zowel lichamelijke als cognitieve vaardigheden, creativiteit en sociale interactie. Daarnaast hecht Goed voor Elkaar Veenendaal veel waarde aan een warme en gezellige sfeer. Het creëren van een veilige en vertrouwde omgeving waar mensen zich thuis voelen, staat centraal. Er is aandacht voor persoonlijke contacten en het opbouwen van sociale relaties tussen mensen onderling, evenals met de medewerkers en vrijwilligers van de stichting.

Wat betreft de individuele begeleiding die de stichting biedt geldt dat er gewerkt wordt vanuit een aantal vastgestelde doelen. Deze doelen hebben vaak te maken met het zo lang mogelijk thuis kunnen wonen, ondersteunen van de mantelzorger, structuur aanbrengen in de week en het aangaan dan wel onderhouden van sociale contacten in de eigen thuisomgeving. Individuele begeleiding vindt plaats bij cliënten thuis.

Tot slot streeft Goed voor Elkaar Veenendaal naar een nauwe samenwerking met andere organisaties en instanties in Veenendaal, zoals zorginstellingen, vrijwilligersorganisaties en gemeentelijke instanties. Deze samenwerking heeft als doel om mensen de best mogelijke dag invulling te bieden met daarbij een gevarieerd programma aan activiteiten. Ook participeren wij in het dementie-netwerk in de regio.

Onze visie omvat 4 verschillende kernwaarden:

1. **Waardigheid**; binnen onze organisatie staan wij voor eerlijkheid, integriteit en respect in al onze activiteiten en menselijke contacten. We vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom en geaccepteerd voelt. We bevorderen gelijke kansen en streven naar het verminderen van sociale isolatie. Waardigheid zien wij weerspiegeld in de manier waarop wij als medewerkers met elkaar omgaan en respect tonen voor elkaars verschillen en bijdragen. We communiceren eerlijk en transparant, en creëren daarmee een gevoel van gelijkwaardigheid binnen het team.
2. **Plezier maken**; binnen onze organisatie speelt plezier een grote rol. Door middel van humor verminderd stress, verbeterd communicatie en ontstaat een open en gezellige sfeer.

3. **Veiligheid;** dit betekent voor ons dat cliënten en medewerkers zich vrij voelen om hun gedachten, gevoelens en ideeën te uiten en dat zij openlijk kunnen praten over hun wensen, behoeften en problemen zonder veroordeeld te worden. We vinden het belangrijk dat cliënten zich gesteund voelen door hun begeleiders en dat medewerkers zich gesteund voelen door hun collega's en leidinggevenden. We zorgen ervoor dat de werk- en leefomgeving zo min mogelijk fysieke risico's bevat en we leveren zorg die voldoet aan de kwaliteitseisen volgens het keurmerk HKZ kleine ondernemingen.
4. **Toewijding**; enthousiasme en betrokkenheid zijn belangrijke kenmerken van onze organisatie. We zijn loyaal, betrouwbaar en streven naar het behalen van goede resultaten en het leveren van kwalitatief hoogwaardig zorg.

Onze visie is om een sterke en veerkrachtige organisatie te creëren waarin mensen zich ondersteund voelen en de kans krijgen om hun leven op een positieve manier vorm te geven.

Hoe ziet de organisatie eruit
De stichting bestaat uit een Raad van Bestuur die is vertegenwoordigd door Roelie van den Bosch. Op haar beurt legt het bestuur verantwoording af aan de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht bestaat uit 3 personen; Christine Bos, Steven Donselaar en Marije Stegenga. De Raad van Toezicht is vrijwillig en onbezoldigd verbonden aan de stichting. In loondienst van de stichting is de Raad van Bestuur in de vorm van directie en professionele medewerkers. De Raad van Bestuur geeft samen met professionele medewerkers en ondersteund door vrijwilligers, vorm aan de dagelijkse leiding van de organisatie.

Filosofie van de organisatie
Goed voor Elkaar speelt in op de behoeften van mensen met een zorgvraag. Veelal gaat het om mensen met een vorm van dementie, niet aangeboren hersenletsel of andere psychische aandoeningen.
Deze mensen hebben recht op dagbesteding en/of individuele begeleiding die via een indicatie door WMO of WLZ afgegeven wordt. Ook is het mogelijk om via een PGB of particuliere financiering zorg bij ons af te nemen.

Onze besturingsfilosofie bestaat uit vier uitgangspunten. Dit is voor ons de basis waarop we samen werken en hoe we onze organisatie inrichten;

Samenwerking: we geloven in het belang van samenwerking met lokale organisaties, overheid en bedrijven om een breed scala aan diensten en programma's aan te bieden die aan de behoeften van de gemeenschap voldoen. Door samen te werken, kunnen we synergie creëren en de impact van wat we doen vergroten.

Zelfontwikkeling: dit punt heeft alles te maken met kracht en zelfbewustzijn. We bieden trainingen, workshops en andere educatieve mogelijkheden om vaardigheden en kennis te ontwikkelen zodat mensen gestimuleerd worden om hun eigen kracht te vinden en die te activeren. Dit geldt zowel voor cliënten en medewerkers.

Welzijn: wij erkennen het belang van fysiek, mentaal en emotioneel welzijn als fundament voor het functioneren en het welbevinden binnen onze organisatie. Daarom bieden wij activiteiten en ondersteuning die gericht zijn op het bevorderen van gezondheid, veerkracht en verbinding, zoals sportieve activiteiten en sociale ondersteuning.

Duurzaamheid: we streven naar duurzaamheid in onze aanpak door milieubewuste keuzes te maken.

Speerpunten voor de komende jaren

1) Dagbesteding

Dagbesteding is onze corebusiness. Ons streven is om de beste dagbesteding van Veenendaal te zijn. Dat betekent dat we kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan. Om dit te kunnen realiseren volgen we de volgende stappen;

- Terugkerend onderzoek in de vorm van inspraakmomenten op de groep en tevredenheidsenquêtes om te weten wat de behoeften en interesses van onze cliënten zijn.
- We bieden per week 17 groepen dagbesteding op verschillende locaties om daarmee een breed en afwisselend activiteitenaanbod neer te zetten.
- We bieden een afwisselend activiteitenaanbod in de vorm van creatieve workshops, sport- en beweegactiviteiten, muziek, culturele workshops en kleinschalige excursies.
- Onze medewerkers zijn vriendelijk, ondersteunend en goed opgeleid. Ze verstaan de kunst om te luisteren naar de individuele wensen en behoeften van de cliënten en deze om te zetten in een gevarieerd activiteitenaanbod. We hechten belang aan de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers door scholing, workshops en training aan te bieden.
- We werken samen met lokale organisaties zoals Veens Welzijn en de Alzheimerstichting en kunnen daarmee Veenendaal-breed activiteiten ontwikkelen en aanbieden.
- We zoeken actief naar het delen van kennis en het inspireren van elkaar binnen het dementie- netwerk Food Valley.

- De zorg die we bieden is professioneel met een individuele benadering. De zorg is belevingsgericht. Bij belevingsgerichte zorg staan de wensen en mogelijkheden van degene die zorg krijgt centraal, niet de beperkingen die iemand heeft. Belevingsgerichte zorg betekent dat we in het opstellen en uitvoeren van de zorgdoelstellingen aansluiten bij de belevingswereld en gevoelens van de cliënt. De regie wordt bij de cliënt gelaten. De processen van de zorgverlening zijn beschreven en worden jaarlijks geëvalueerd.

- Wij bieden zowel groepsondersteuning als individuele begeleiding. Binnen Goed voor Elkaar bieden we ook dagbesteding en/of individuele begeleiding voor jonge mensen met dementie vanwege een toenemende vraag voor deze passende vorm van dagbesteding. We bieden dagbesteding voor mensen die jonger zijn dan 65 jaar. We bieden onze collega's scholing om passende begeleidingszorg te leveren. Ook hierin staat belevingsgerichte zorg centraal.

- We waarborgen deze dienstverlening middels:

  - Driejaarlijks cliënt-tevredenheidsonderzoek.
  - Jaarlijkse evaluatiegesprekken met cliënten, mantelzorgers en ketenpartners.
  - Ieder kwartaal inspraakmomenten op de groep met cliënten.
  - We werken conform het toetsingskader van de GGD, dat wil zeggen duidelijke rapportage op doelstellingen.
  - Jaargesprekken met medewerkers.

2) Individuele begeleiding

Individuele begeleiding is een onderdeel van de zorg die wij bieden. Individuele begeleiding is belangrijk voor mensen met dementie omdat het de focus legt op persoonlijke aandacht, flexibiliteit, emotionele ondersteuning, veiligheid en aandacht voor de leefomgeving van de cliënt. Door hier aandacht voor te hebben draagt het bij dat mensen langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.
De redenen voor het aanbieden van individuele begeleiding zijn;

- Persoonlijke aandacht: mensen met dementie hebben vaak behoefte aan individuele begeleiding omdat hun behoeften en dat wat ze nog kunnen sterk kunnen variëren. Door individuele begeleiding kan er meer persoonlijke aandacht worden gegeven waardoor de specifieke (zorg) behoeften beter kunnen worden aangepakt.

- Flexibiliteit: dementie heeft invloed op het dagelijks functioneren en kan leiden tot veranderingen in het gedrag en het verlies van cognitieve functies. Individuele begeleiding stelt de zorgverlener in staat om zich aan te passen aan de individuele behoeften en verandering van de cliënt. Hierdoor zijn wij als zorgverleners in staat om de best mogelijke zorg en ondersteuning te bieden.

- Aandacht voor veiligheid: mensen met dementie kunnen vatbaarder zijn voor ongelukken en verwondingen zoals vallen of dwalen. Individuele begeleiding biedt de mogelijkheid om de omgeving van de cliënt aan te passen aan hun behoeften en om direct toezicht te hebben op een veilige omgeving.
- Emotionele ondersteuning: dementie is vaak verwarrend voor mensen en geeft een gevoel van angst en onveiligheid. Individuele begeleiding stelt zorgverleners in staat om zich te richten op de emotionele behoeften van de cliënt, hen gerust te stellen, te troosten en hen te helpen zich veilig en geborgen te voelen.
- Activering: individuele begeleiding biedt de mogelijkheid om activiteiten en activering specifiek af te stemmen op de interesses en mogelijkheden van de cliënt. Dit bevordert het gevoel van voldoening en plezier en stimuleert de cognitieve en fysieke functies van de cliënt.
- Mantelzorgondersteuning: door cliënten thuis te ondersteunen in hun hulpvraag wordt de mantelzorg ondersteunt. Door aandacht te hebben voor zowel cliënt als mantelzorger draagt dit bij aan vitaliteit voor beiden en draagt dit bij aan het doel dat mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen blijven wonen.

Wij waarborgen dit punt middels:
- Driejaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek.
- Jaarlijkse evaluatiegesprekken met cliënten, mantelzorgers en ketenpartners. We werken conform het toetsingskader van de GGD, dat wil zeggen duidelijke rapportage op doelstellingen.
- Jaargesprekken met medewerkers.

3) Mantelzorgondersteuning

De mantelzorgers van cliënten hebben onze aandacht. We zien vaak een overbelasting bij mantelzorgers in de zorg voor hun partner/ouder. Om deze groep mensen te kunnen ondersteunen willen wij in 2023/2026 onderstaande activiteiten verder ontwikkelen. Dit gaan we doen in samenwerking met Veens Welzijn.
- Kennis delen over dementie met mantelzorgers.
- Pilot Veense huiskamer.
- Kennis delen over loketten, instanties, hulporganisaties in zorgland.
- Het organiseren van leuke en ontspannende activiteiten.

We waarborgen dit door:
- een driejaarlijks mantelzorg-tevredenheidsonderzoek;
- behoeftepeiling bij mantelzorgers tijdens jaarlijkse evaluatie met de cliënt;
- exitgesprekken.

4) Vitaliteit medewerkers

Wij vinden vitaliteit belangrijk omdat het bijdraagt aan goede gezondheid en welzijn. Het heeft een positieve invloed op zowel fysiek als mentaal niveau. Enkele redenen waarom we de komende jaren in willen zetten op vitaliteit voor medewerkers zijn:

1. *Energie en veerkracht*: vitaliteit zorgt ervoor dat je energie en veerkracht hebt om je dagelijkse dingen te doen en om uitdagingen aan te gaan. Het helpt je om je energiek te voelen gedurende de dag.
2. *Gezondheid*: vitaliteit speelt een belangrijke rol in het behouden van een goede gezondheid. Een vitaal lichaam is beter in staat om het immuunsysteem te versterken.
3. *Stressvermindering*: vitaliteit kan helpen bij het verminderen van stress en het bevorderen van ontspanning. Een vitaal persoon is in staat om met stress om te gaan en kan sneller herstellen van stressvolle situaties.
4. *Productiviteit*: wanneer je vitaal bent, ben je in staat om efficiënter en productiever te werken. Je hebt een heldere geest en bent in staat om je te concentreren. Dit kan leiden tot betere prestaties op zowel persoonlijk als professioneel vlak.
5. *Levenskwaliteit*: vitaliteit draagt bij aan een betere kwaliteit van leven. Een vitaal persoon ervaart over het algemeen meer geluk, tevredenheid en een gevoel van welzijn.

Wij werken mensgericht en zijn ons ervan bewust dat wij als mens het instrument zijn waarmee we werken. De volgende aspecten gebruiken wij om bewustzijn en het handelen daarnaar te vergroten;

1. We hebben een gezonde werkomgeving en letten erop dat er voldoende licht en ventilatie is. We bieden gezonde maaltijden aan.
2. We willen inzetten op het aanbieden van gezondheidsprogramma's zoals workshops over gezond eten, stressmanagement en beweging.
3. Er is voldoende ondersteuning bij mentale gezondheid: we staan voor een open cultuur waar medewerkers zich comfortabel voelen om over hun mentale gezondheid te praten. Indien nodig bieden we counseling of coaching.
4. We vinden het belangrijk om teambuildingactiviteiten te organiseren buiten het werk, zoals gezamenlijke sporten, gezamenlijke borrelmomenten en een jaarlijkse teamuitstap. Dit kan de banden tussen collega's versterken en een positieve werksfeer bevorderen.
5. We uiten regelmatig waardering in de vorm van woorden en presentjes zodat medewerkers zich gewaardeerd en erkend voelen voor hun werk. Dit kan bijdragen aan hun motivatie en betrokkenheid, wat op zijn beurt hun vitaliteit kan versterken.
6. Door middel van het jaargesprek halen we informatie op om in te spelen op de wensen en behoeften van de medewerkers.

Kwaliteitscyclus

We werken volgens de PDCA-cyclus

Plan We maken een plan met de resultaten die we willen bereiken.
Do We voeren het plan uit zoals dat beschreven is.
Check We vergelijken de resultaten met dat wat we hadden willen bereiken; daarvoor zijn verschillende instrumenten beschikbaar die hieronder beschreven zijn.
Act Als bij de check blijkt dat bijstelling nodig is nemen we maatregelen/sturing om de resultaten alsnog te bereiken. De acties worden opgenomen in de jaarplanning.

Eens per jaar wordt zo nodig het beleidsplan bijgesteld naar aanleiding van alle input zoals hierboven beschreven.

De documenten die voor de kwaliteitscyclus gebruikt worden zijn de verslagen van:

- Jaarlijkse evaluatiegesprekken met cliënten, mantelzorgers en ketenpartners.
- Inspraakmomenten op de groep per kwartaal met cliënten.
- Jaargesprekken met medewerkers.
- Intervisiemomenten per kwartaal met medewerkers.
- Jaarlijkse bespreking van visie en missie en dit beleidsplan met ons team en Raad van Toezicht.
- Tenminste één medewerker van het team doet per jaar een gerichte opleiding/cursus.
- Driejaarlijks cliënttevredenheidsonderzoek.
- Wekelijks werkoverleg kwaliteit waarin de acties vanuit de jaarplanning doorgenomen worden.
- Behoeftepeiling bij mantelzorgers door een driejaarlijks tevredenheidsonderzoek.
- Behoeftepeiling bij mantelzorgers tijdens jaarlijkse evaluatie samen met de cliënt.
- Exitgesprekken.
- Eventuele meldingen van klachten.
- Eventuele incidentenmeldingen.
- Alle gevraagd en ongevraagd advies vanuit deelnemers, vrijwilligers en het bijbehorend netwerk.

- De norm van het kwaliteitssysteem HKZ kleine ondernemingen.
- Wijzigingen vanuit het toezichtkader.
- Aanbevelingen vanuit de RI&E.
- Input vanuit de nieuwsbrieven van Boer & Zorg.

De input van bovengenoemde stukken zal verwerkt worden in een SWOT (sterkte/zwakte analyse). De uitkomsten van de SWOT worden naast de missie en de visie gelegd om de KPI's (kritische procesindicatoren) en de beleidspunten voor het komende jaar vast te stellen en het beleid waar nodig bij te stellen. Dit zal een cyclisch gebeuren zijn dat zich jaarlijks herhaald.

Bij Goed voor Elkaar Veenendaal geloven we in zorg die raakt. Die niet alleen helpt, maar die je beter laat voelen. Die niet alleen organiseert, maar verbindt. Samen maken we het verschil, voor de mensen van vandaag en morgen.